

## ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Έργο Erasmus+ KA2: "REACT - Δημιουργία συνεργατικού περιβάλλοντος σε ηλεκτρονικές τάξεις"

Πνευματικό Αποτέλεσμα 2 "Δημιουργία ενός συνόλου καινοτόμων δραστηριοτήτων, εργαλείων και μεθόδων εκπαιδευτικής συνεργασίας προσαρμοσμένων σε ένα πρόγραμμα σπουδών ηλεκτρονικής τάξης"

Έργο Erasmus+ KA2 - Συνεργασία για την καινοτομία και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών  
Αριθμός έργου: 2020-1-DE02-KA226-VET-007926



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Legal description – Creative Commons licensing: The materials published on the "reacteclasslearning" project website are classified as Open Educational Resources' (OER) and can be freely (without permission of their creators): downloaded, used, reused, copied, adapted, and shared by users, with information about the source of their origin.

## "TRACES - Υποστήριξη των νέων για τη διαχείριση της ψηφιακής παρουσίας τους και της παρουσίας τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης"

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ψηφιακή επανάσταση μεταμορφώνει τον τρόπο με τον οποίο οι νέοι παίζουν, έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, επικοινωνούν και μαθαίνουν. Οι νέοι σήμερα έχουν πρωτοφανείς ευκαιρίες μάθησης. Η εκπαίδευση στον ψηφιακό γραμματισμό και τον γραμματισμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι πλέον απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι οι νέοι Ευρωπαίοι μπορούν να αξιοποιήσουν το δυναμικό των διαδικτυακών ευκαιριών για να οικοδομήσουν δεξιότητες, καριέρες και σχέσεις αποτελεσματικά αλλά και με ασφάλεια.

### ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

Το έργο TRACES είναι μια στρατηγική εταιρική σχέση Erasmus+ για τη νεολαία. Δημιούργησε εργαλεία για τους επαγγελματίες του τομέα της νεολαίας (youth workers, youth trainers/facilitators, κοινωνικοί λειτουργοί, εκπαιδευτικοί, σύμβουλοι σταδιοδρομίας) για να υποστηρίξουν τους νέους να διαχειριστούν την παρουσία τους στο διαδίκτυο.

Τα ψηφιακά μέσα αλλάζουν καθημερινά. Τη στιγμή που κατακτάμε ένα, εμφανίζεται ένα νέο, πιο προηγμένο. Αυτό ισχύει για όλα τα είδη ψηφιακών μέσων και για τα μέσα που χρησιμοποιούμε στην Εργασία Νέων.

Οι ψηφιακές τεχνολογίες έχουν φέρει επανάσταση στη ζωή των νέων με πολλούς τρόπους και οι πολιτικές πρέπει να εξετάζουν τόσο τις ευκαιρίες όσο και τις προκλήσεις, αξιοποιώντας το δυναμικό των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, εξοπλίζοντας τους νέους με ψηφιακές δεξιότητες και καλλιεργώντας την κριτική σκέψη και τον γραμματισμό στα μέσα ενημέρωσης.

Η ικανότητα των επαγγελματιών της νεολαίας να ενσωματώσουν τους νέους πόρους ψηφιακού και κοινωνικού γραμματισμού στην καθημερινότητά τους είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των στόχων του έργου TRACES. Για να υποστηριχθεί η συνεχής επαγγελματική τους ανάπτυξη, έχει προβλεφθεί ένας κατάλληλος πόρος ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης.

Το έργο αποτελεί πρόγραμμα του ERASMUS+ και έτυχε συντονισμού υλοποίησης και υποστηρίχθηκε από τη SEAL CYPRUS από τον Ιούνιο 2019 έως τον Ιανουάριο 2021.

### ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η ψηφιακή επανάσταση μεταμορφώνει τον τρόπο με τον οποίο οι νέοι παίζουν, αποκτούν πρόσβαση σε πληροφορίες, επικοινωνούν και μαθαίνουν. Οι νέοι σήμερα έχουν πρωτοφανείς ευκαιρίες μάθησης. Η εκπαίδευση στον ψηφιακό και κοινωνικό γραμματισμό είναι πλέον απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι οι νέοι Ευρωπαίοι μπορούν να αξιοποιήσουν το δυναμικό των διαδικτυακών ευκαιριών για να οικοδομήσουν δεξιότητες, καριέρες και σχέσεις αποτελεσματικά αλλά και με ασφάλεια.

Οι κύριοι στόχοι του TRACES είναι:

- να υποστηρίξει τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη των επαγγελματιών της νεολαίας,
- να αναπτύξει βασικό εκπαιδευτικό υλικό για τον ψηφιακό γραμματισμό και τον γραμματισμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για νέους με λιγότερες ευκαιρίες,
- να δημιουργήσει ένα έγγραφο πολιτικής για να υποστηρίξει την προώθηση της υπεύθυνης ψηφιακής πολιτότητας των νέων με λιγότερες ευκαιρίες.

Για να επιτευχθεί αυτό, οι εταίροι του έργου ανέπτυξαν και δοκίμασαν καινοτόμα εργαλεία και πέντε κύρια πνευματικά αποτελέσματα:

1. Ψηφιακός και κοινωνικός γραμματισμός στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
2. Εγχειρίδιο προγράμματος ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης,
3. Συνεργατική διαδικτυακή βάση δεδομένων μάθησης,
4. Έγγραφο πολιτικής "Συστάσεις πολιτικής για την προώθηση της ψηφιακής ιδιότητας του πολίτη για όλους τους νέους μέσω της ψηφιακής εργασίας για τη νεολαία στην Κύπρο, τη Φινλανδία, την Ιρλανδία και τη Ρουμανία",
5. Κατευθυντήριες γραμμές για τους εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας που εργάζονται με ψηφιακά μέσα.

### ΙΟ1 - ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΑΛΦΑΒΗΤΙΣΜΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Οι εταίροι της κοινοπραξίας έχουν αναπτύξει μια σειρά από εκπαιδευτικούς πόρους για τον ψηφιακό και κοινωνικό γραμματισμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Αυτή η σουίτα πόρων αποτελείται από 2 πόρους που αφορούν κάθε ένα από τα ακόλουθα θέματα:

(1) Ασφαλής διαδικτυακή δέσμευση - πώς να διαχειρίζεστε τις διαδικτυακές πληροφορίες και να τις διατηρείτε ασφαλείς από διαδικτυακούς κινδύνους, όπως κλοπή ταυτότητας, phishing, απάτες στο Διαδίκτυο. Αυτό το θέμα πραγματεύεται επίσης με την ανάλυση και την κατανόηση των πολιτικών απορρήτου και τι πραγματικά σημαίνουν για τους συνδρομητές.

(2) Πραγματική & Εικονική ταυτότητα - πώς να συμβιβάσουμε τις διαδικτυακές και τις εξωδικτυακές ταυτότητες αυξάνοντας την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις επιπτώσεις στην αίσθηση του εαυτού μας, τη φήμη μας και τις σχέσεις μας. Αυτό το θέμα θα βοηθήσει τους νέους να εξερευνήσουν τη δική τους ψηφιακή ζωή

(3) On-line επικοινωνία - πώς να χρησιμοποιείτε διαπροσωπικές και ενδοπροσωπικές δεξιότητες για να οικοδομήσετε θετική on-line επικοινωνία και σχέσεις. Αυτό το θέμα θα ενθαρρύνει τους νέους να κατανοήσουν την ψηφιακή πολιτότητα και την ψηφιακή ηθική

(4) Εκφοβισμός στον κυβερνοχώρο - πώς να αντιμετωπίσετε μια κατάσταση εκφοβισμού στον κυβερνοχώρο. Αυτό το θέμα θα ενθαρρύνει τους νέους να αναλάβουν ενεργό θετικό ρόλο και να αναλάβουν δράση, συμβάλλοντας στη δημιουργία υποστηρικτικών διαδικτυακών κοινοτήτων

(5) Τα ψηφιακά σας ίχνη - πώς να προστατεύετε την ιδιωτική σας ζωή και να σέβεστε την ιδιωτική ζωή των άλλων. Αυτό το θέμα θα ενθαρρύνει τους νέους να αυτο-αναστοχαστούν πριν αυτο-αποκαλυφθούν και να εξετάσουν τον αντίκτυπο που μπορεί να έχουν σήμερα και, στο μέλλον, όσα μοιράζονται on-line.

(6) Πίστωση και πνευματικά δικαιώματα - προβληματισμός σχετικά με τα δικαιώματα των δημιουργών περιεχομένου και τις ευθύνες των χρηστών περιεχομένου. Αυτό το θέμα θα ασχοληθεί με θέματα όπως η λογοκλοπή, η πειρατεία, τα πνευματικά δικαιώματα και η δίκαιη χρήση

(7) Πληροφοριακή παιδεία - πώς να βρίσκεις, να αξιολογείς και να χρησιμοποιείς αποτελεσματικά τις πληροφορίες. Αυτό το θέμα θα βοηθήσει τους νέους να αξιολογήσουν την ποιότητα, την αξιοπιστία και την εγκυρότητα των διαδικτυακών πληροφοριών, των ιστότοπων και των πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης

(8) Ασφάλεια στο διαδίκτυο - πώς να απολαμβάνουν τις ευκαιρίες συνεργασίας που προσφέρει το διαδίκτυο χωρίς να θέτουν τον εαυτό τους σε κίνδυνο. Αυτό το θέμα θα βοηθήσει τους νέους να διακρίνουν μεταξύ ακατάλληλων επαφών και θετικών συνδέσεων

Κάθε παραγόμενος πόρος περιλαμβάνει ορισμένα ή όλα τα ακόλουθα στοιχεία:

- (1) Ένα σύντομο βίντεο/animation/κουίζ/παζλ/παρουσίαση πολυμέσων
- (2) Εγχειρίδιο διδάσκοντος/εργαζόμενου με τους νέους σε μορφή pdf
- (3) Ένα ενημερωτικό φυλλάδιο σε μορφή pdf

## IO2 - ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΝΔΟΫΠΗΡΕΣΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το πρόγραμμα ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης για τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη των επαγγελματιών της νεολαίας έχει αναπτυχθεί με τη μορφή ενός εγχειριδίου προγράμματος ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης.

Η ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση παρουσιάζει τους 16 νέους πόρους ψηφιακού και κοινωνικού γραμματισμού που έχουν διατεθεί και τους 8 θεματικούς τομείς που καλύπτουν. Οι νέοι πόροι είναι πλούσιοι σε μέσα και διαδραστικοί και η ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση εξοικειώνει τους εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας με τις νέες προσεγγίσεις που απαιτούνται για την αποτελεσματική χρήση και ενσωμάτωση των νέων πόρων στις καθημερινές δραστηριότητες.

Σε συνεργασία με τους τοπικούς εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας, οι εταίροι παρουσίασαν υλικό κατάρτισης κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας για δειγματοληψία και επικύρωση πριν το συμπεριλάβουν στο τελικό πρόγραμμα κατάρτισης.

## IO3 - ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

Η συνεργατική βάση δεδομένων διαδικτυακής μάθησης TRACES υποστηρίζει την παροχή όλων των συνιστωσών διαδικτυακής μάθησης του έργου. Μέσω του τμήματος ηλεκτρονικής μάθησης της Συνεργατικής ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων μάθησης οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε όλο το φάσμα του επιγραμμικού εκπαιδευτικού υλικού που αναπτύχθηκε και να χρησιμοποιούν πλήρως τα διαδραστικά και συνεργατικά εργαλεία που παρέχονται.

#### IO4 - ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Το έγγραφο πολιτικής εξετάζει τον ρόλο που πρέπει να διαδραματίσουν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη για να διασφαλιστεί ότι τα μέγιστα οφέλη μπορούν να αντληθούν από τις πανταχού παρούσες τεχνολογίες μέσω της υπεύθυνης ψηφιακής πολιτότητας που βασίζεται στην ψηφιακή και κοινωνική παιδεία.

Το έγγραφο πολιτικής ασχολείται επίσης με τον ουσιαστικό ρόλο που διαδραματίζει η ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση των επαγγελματιών της νεολαίας στην επίτευξη ποιοτικών μαθησιακών αποτελεσμάτων, ιδίως όταν εργάζονται σε τεχνολογικά ενισχυμένα περιβάλλοντα.

#### IO5 - ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

Οι εταίροι διαπίστωσαν ότι υπάρχει κενό στα προγράμματα συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης για τους εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας και τους εκπαιδευτές/διαμεσολαβητές στη χρήση των ψηφιακών μέσων στην εργασία με νέους.

Το έγγραφο κατευθυντήριων γραμμών είναι συμπληρωματικό όλων των άλλων πόρων που δημιουργήθηκαν. Το έγγραφο κατευθυντήριων γραμμών εμπλουτίζεται με τα σχόλια των εργαζομένων σε θέματα νεολαίας και των εκπαιδευτών/διαμεσολαβητών νέων που συμμετείχαν στην ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση.

Ο οδηγός προσφέρει συμβουλές σχετικά με τον ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι οργανώσεις και οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας στην υποστήριξη των νέων ώστε να χρησιμοποιούν τα ψηφιακά μέσα και τις νέες τεχνολογίες με ασφάλεια και παραγωγικότητα.

#### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι εκπαιδευτικοί πόροι για τον ψηφιακό γραμματισμό και τον γραμματισμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης διατίθενται δωρεάν σε όλες τις γλώσσες των εταίρων στο Μαθησιακό Περιβάλλον - Αποθετήριο του έργου.

Η ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση παρουσιάζει τις 16 νέες πηγές ψηφιακού και κοινωνικού γραμματισμού που έχουν διατεθεί και τους 8 θεματικούς τομείς που καλύπτουν. Οι νέοι πόροι είναι πλούσιοι σε μέσα και διαδραστικοί, και η ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση εξοικειώνει τους εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας με τις νέες προσεγγίσεις που απαιτούνται για την αποτελεσματική χρήση και ενσωμάτωση των νέων πόρων στις καθημερινές δραστηριότητες.



Η Συνεργατική διαδικτυακή βάση δεδομένων μάθησης ενημερώνεται συνεχώς καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και θα συνεχίσει να ενημερώνεται και να αναθεωρείται για μια περίοδο 3 ετών μετά τη λήξη του έργου.

Το έγγραφο πολιτικής αξιολογεί την εμπειρία των εταίρων του έργου σε 3 διαφορετικές χώρες και διατυπώνει συστάσεις για αλλαγή πολιτικής με βάση την εμπειρία αυτή. Εξετάζει τους λόγους για τους οποίους η αλλαγή της πολιτικής προσέγγισης μπορεί να είναι σχετική και τα οφέλη από το κόστος που θα προκύψουν από το νέο μοντέλο που θα αναπτυχθεί. Εκτός από τον δικτυακό τόπο του έργου, το έγγραφο πολιτικής δημοσιεύεται επίσης στο ISSUU.

Το έγγραφο της κατευθυντήριας γραμμής προσφέρει συμβουλές σχετικά με το ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι οργανισμοί και οι εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας στην υποστήριξη των νέων ώστε να χρησιμοποιούν τα ψηφιακά μέσα και τις νέες τεχνολογίες με ασφάλεια και παραγωγικότητα.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Το TRACES θα εφοδιάσει τους επαγγελματίες της νεολαίας με πρακτικά εργαλεία που θα χρησιμοποιήσουν στο έργο τους. Οι επαγγελματίες νεολαίας θα υποστηρίξουν τους νέους με λιγότερες ευκαιρίες να αξιοποιήσουν στο έπακρο τα ψηφιακά και κοινωνικά μέσα για την ανάπτυξη των ικανοτήτων τους και να προστατευτούν από τα ψηφιακά νήματα. Το πιο σημαντικό είναι ότι οι νέοι, ανεξάρτητα από τη θέση τους, οι οποίοι ολοκληρώνουν τους πόρους του προγράμματος σπουδών που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου, θα έχουν μαζί τους ένα σημαντικό σύνολο δεξιοτήτων, όπου κι αν πάνε στη ζωή τους στον συνδεδεμένο κόσμο. Με τη χρήση ενός εγγράφου πολιτικής, οι εταίροι θα ξεκινήσουν ένα διάλογο σχετικά με την ψηφιακή ιθαγένεια των νέων με λιγότερες ευκαιρίες.